

TIETOSUOJASELOSTE

1. Tietosuojaselosteen tarkoitus

- 1.1. Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on suojata asiakkaidemme yksityisyyttä Viron tasavallan ja Euroopan unionin soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.
- 1.2. Tietosuojaselostetta sovelletaan Devori Kaubanduse AS:n ja asiakkaan välisissä suhteissa. Tietosuojaseloste koskee myös Devori Kaubanduse AS:n kotisivun www.devor.ee ja verkkokaupan www.autovärvid.ee, www.automaalit.eu sekä www.avtokraski.eu (jäljempänä sivusto) tapahtumia.
- 1.3. Devori Kaubanduse AS on sitoutunut asiakkaan henkilötietojen käsittelyssä yksityisyyden suojaamiseen voimassaolevan lainsäädännön, kohtuullisuuden ja läpinäkyvyyden, käyttötarkoitussidonnaisuuden, tietojen minimoinnin, täsmällisyyden ja luottamuksellisuuden, eheyden ja säilytyksen rajoittamisen kriteerien mukaisesti.
- 1.4. Devori Kaubanduse AS on sitoutunut suojaamaan henkilö- ja luottamuksellista tietoa kaikin keinoin sekä ryhtyy tarvittaessa kaikkiin toimenpiteisiin, jotta nämä tiedot olisivat asianmukaisesti säilytetty.
- 1.5. Käyttämällä sivustoa (mm. ostamalla verkkokaupasta) asiakas hyväksyy henkilötietojensa käsittelyn tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

2. Henkilötietojen rekisterinpitäjä

- 2.1. Rekisterinpitäjäksi on Devori Kaubanduse AS (Y-tunnus 10222766, kotipaikka Kassi 12, 12618 Tallinna, sähköposti devor@devor.ee, puh. 6508550).

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

- 3.1. Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikenlaisia tietoja, joita Devori Kaubanduse AS kerää asiakkaan kanssa laadittavan/laaditun sopimuksen täyttämistä varten/täyttämisen hetkellä tai asiakkaaseen yhteydenottoja ja asiakkaalle uutiskirjojen lähettämistä varten asiakkaan suostumuksella.
- 3.2. Asiakkaan henkilötietoja voidaan kerätä eri tavoilla seuraavasti:
 - 3.2.1. Ostos- tai tilauksen tekeminen kaupassa tai verkkokaupassa
 - 3.2.2. Myyntitarjouksen laatiminen
- 3.3. Devori Kaubanduse AS voi käsitellä henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:
 - 3.3.1. Kauppasopimuksen tai palvelun tuottamisen sopimuksen tekeminen (mm. tilaukset)
 - 3.3.2. Yhteydenotto asiakkaaseen
 - 3.3.3. Asiakassuhteen ylläpito
 - 3.3.4. Tavarantoimitus
 - 3.3.5. Palvelun parantaminen
 - 3.3.6. Kampanjatiedotteet kuukausittain asiakkaan suostumuksella

4. Käsiteltävät henkilötiedot

- 4.1. Henkilötiedoilla tarkoitetaan ja käsitellään kaikenlaisia luonnollista henkilöä kuvaavia merkintöjä, jotka voidaan tunnistaa häntä koskeviksi. Devori Kaubanduse AS:n henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:
 - 4.1.1. Etu- ja sukunimi
 - 4.1.2. Puhelinnumero

- 4.1.3. Sähköpostiosoite
- 4.1.4. Postiosoite (tarvittaessa)
- 4.1.5. Syntymäaika tai henkilötunnus (tarvittaessa)

5. Asiakkaan oikeudet

- 5.1. Asiakkaan vaikutusmahdollisuudet Devori Kaubanduse AS:n pitämään henkilörekisteriin:
 - 5.1.1. Oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihinsa
 - 5.1.2. Oikeus pyytää korjausta virheellisiin tai puutteellisiin henkilötietoihin
 - 5.1.3. Oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista
 - 5.1.4. Oikeus pyytää henkilötietojensa poistamista
 - 5.1.5. Oikeus henkilötietojensa siirrettävyyteen
 - 5.1.6. Asiakkaalla on oikeus peruttaa aiemmin antamansa suostumus henkilötietojensa käsittelyyn, jos se on perusteltu
 - 5.1.7. Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Andmekaitse Inspeksioon, www.aki.ee, info@aki.ee)

6. Profilointi ja yhdistelmätietojen käyttö

- 6.1. Devori Kaubanduse AS kerää tarpeen mukaan myös asiakkaan ei-tunnistettavia tietoja, jonka avulla Devori Kaubanduse AS:lla on mahdollisuus selvittää palveluiden ja tavaroiden kysyntää ja asiakaskäyttäytymistä.

7. Uutiskirjeiden ja tarjouksien lähettäminen

- 7.1. Devori Kaubanduse AS lähettää asiakkaalle kampanjatiedotteita kuukausittain vain asiakkaan yksiselitteisesti antamalla suostumuksella (suostumukseksi katsotaan myös asiakkaan liittyminen uutiskirjeeseen ja suostumuspyynnön aktiivinen rastittaminen tai erillinen hakemus).
- 7.2. Asiakkaalla on aina oikeus peruttaa em. suostumus (uutiskirjeen peruutuslinkki tai vastaava pyyntö Devori Kaubanduse AS:lle).

8. Turvallisuus

- 8.1. Devori Kaubanduse AS käyttää kaikkia tarpeellisia tietoturvakeinoja (mm. organisatorisia, teknisiä ja fyysisiä ym.) asiakkaan henkilötietojen suojaamiseksi. Pääsy henkilötietojen muutoksiin ja käsittelyyn on vain rekisterinpitäjän valtuuttamilla henkilöillä.
- 8.2. Devori Kaubanduse AS ei siirrä asiakkaiden henkilötietoja kolmansille osapuolille ilman asiakkaan etukäteen antamaa suostumusta, paitsi jos tietojen siirtovelvollisuus perustuu asiakkaan kauppasopimuksen täyttämisen tarpeeseen (esim. yhteystietojen ilmoittaminen kuljetusliikkeelle, joka on tarpeellinen lähetyksen toimittamista varten) tai lainsäädäntöön.

9. Muutoksen tietosuojaselosteeseen

- 9.1. Devori Kaubanduse AS pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä sivustolla.

9.2. Devori Kaubanduse AS sitoutuu siihen, että jos muutokset vaikuttavat mahdollisesti asiakkaan oikeuksiin, Devori Kaubanduse AS informoi näistä asiakasta ja asiakkaalla on sen jälkeen oikeus päättää, hyväksyykö hän muutokset tai hän luopuu palvelun käytöstä.

10. Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa

10.1. Pyydämme ottamaan tietosuojaselostetta tai rekisterinpitoa ja henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa yhteyttä suoraan rekisterinpitäjään: Devori Kaubanduse AS (Y-tunnus: 10222766, kotipaikka Kassi 12, 12618 Tallinna, sähköposti devor@devor.ee, puh. 6508550).

10.2. Henkilötietojen käsittelyä koskevista asioista saa lisätietoa myös Viron valvontaviranomaisen kotisivuilta: Andmekaitse Inspeksioon (www.aki.ee)